

Informace o zpracování osobních údajů

účinné od 1. ledna 2021

Tyto informace o zpracování osobních údajů („**Informace**“) popisují, jakým způsobem shromažďuje, ukládá či jinak zpracovává při užívání naší platformy Whistle-blowing.cz Vaše osobní údaje provozovatel této platformy, Klára Hrdličková, advokátka, se sídlem Přední 1080/3a, Brno, IČO: 87324415, jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**my**“).

V těchto Informacích popisujeme, jaké osobní údaje o Vás jakožto návštěvníci získáváme a zpracováváme zejména při užívání naší platformy Whistle-blowing.cz. Dozvíte se také, na základě jakého právního důvodu údaje a za jakými účely Vaše údaje zpracováváme, z jakých zdrojů tyto údaje získáváme, kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme, jak zajišťujeme bezpečnost Vašich údajů a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

Vaše osobní údaje vždy zpracováváme v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími relevantními právními předpisy.

Kontaktní údaje pro výkon Vašich práv dle těchto informací jsou pak uvedeny níže.

Tyto Informace mohou být čas od času změněny, přičemž se uplatní vždy poslední verze těchto informací.

Zpracovávané osobní údaje

Níže uvádíme kategorie osobních údajů, včetně příkladů, které zpracováváme pro účely uvedené v následující kapitole. Na tyto kategorie se odkazujeme i v dalších částech těchto Informací:

Identifikační údaje

Zejména jméno a příjmení, pokud nám je poskytnete, jsou důležité pro to, abychom Vás mohli identifikovat pro umožnění zprostředkování uzavření smlouvy mezi Vámi a námi či naším partnerem a pro další účely popsané v těchto Informacích.

Kontaktní údaje

Zejména e-mail a mobilní telefonní číslo, pokud nám je poskytnete, potřebujeme pro to, abychom s Vámi byli schopni komunikovat.

Údaje o využívání platformy

Při užívání platformy dochází k automatickému odesílání celé řady údajů o Vašem zařízení, zejména IP a MAC adresy. Z těchto údajů také umíme odvodit informace o síti, ve které se nachází Vaše zařízení, a Vaši rámcovou polohu. Stejně tak může docházet k ukládání tzv. cookies, ze kterých můžeme zjistit, jak užíváte naši platformu, pokud jste jejich ukládání ve svém prohlížeči nezakázali.

Získáváme také údaje o Vaší aktivitě v platformě, což nám umožňuje určit, jaké části platformy jste navštívili a jak jste platformu užívali.

Získáváme také informace o Vašem operačním systému (Windows, macOS, iOS, Android), jeho verzi, o Vámi užívaných zařízeních (typ zařízení, rozlišení obrazovky, verze prohlížeče).

Více informací o užívání cookies a obdobných technologií naleznete v části „**Užití cookies a dalších technologií**“.

Informace o proběhlé komunikaci

Pro možnost reagovat na Vaše podněty a řešit Vaše požadavky uchováváme údaje o komunikaci mezi Vámi a námi. Zejména se jedná o údaje o času komunikace, jejím předmětu a obsahu. Takto uchováváme jak komunikaci realizovanou přes e-mail, telefon, poštu či instant messaging aplikace.

Informace z průzkumů a testování

Pro další rozvoj naší platformy a představení nových funkcí platformy zjišťujeme, co se Vám v naší platformě líbí a jak stávající a nové funkce užíváte. Stejně tak můžeme provádět testování stávajících či nových funkcí a zjišťovat, zda platforma funguje, jak má.

Účely zpracování

Při užívání platformy budeme zpracovávat Vaše údaje za následujícími účely:

Zpřístupnění naší platformy

Toto zpracování osobních údajů je nezbytné proto, abychom Vám mohli zpřístupnit platformu. Za tímto účelem zpracováváme údaje o využívání platformy.

Právním základem pro zpracování je zde náš oprávněný zájem na zpřístupnění naší platformy jejím návštěvníkům. Údaje zpracováváme nejdéle po dobu 12 měsíců od doby Vaší poslední návštěvy platformy.

Umožnění poptání služeb

Toto zpracování osobních údajů je nezbytné proto, abychom Vám mohli umožnit uzavřít s námi či s Vámi vybraným partnerem smlouvu, kdy v takovém případě jsou Vaše údaje předány Vámi vybranému partnerovi. Za tímto účelem zpracováváme Vaše identifikační údaje a kontaktní údaje, pokud jste nám tyto poskytli, a údaje o využívání platformy a informace o proběhlé komunikaci.

Právním základem pro zpracování je zde splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi. Údaje zpracováváme od okamžiku poptání konkrétních služeb do předání Vaší poptávky nám nebo Vámi vybranému partnerovi.

Vývoj a testování platformy

Zde zpracováváme údaje pro to, abychom mohli neustále zlepšovat platformu a přizpůsobovat ji Vaším preferencím, což zahrnuje také statistické vyhodnocování užívání jednotlivých funkcionalit a jejich funkčnosti. Za tímto účelem zpracováváme Vaše údaje o využívání platformy. V rámci tohoto účelu můžeme tyto údaje také anonymizovat.

Právním základem pro zpracování je zde náš oprávněný zájem na rozvoji a odstraňování vad naší platformy a její přizpůsobování preferencím našich návštěvníků. Údaje zpracováváme nejdéle po dobu 12 měsíců od doby Vaší poslední návštěvy platformy.

Interní evidence a ochrana našich zájmů a práv

Toto zpracování údajů je potřebné pro to, abychom mohli vést vnitřní evidenci o proběhlé komunikaci a zprostředkovaných poptávkách, jakož i kontrolovat, že z naší strany bylo vždy jednáno dle těchto informací a našich podmínek, evidovat Vaše požadavky a stížnosti, předcházet útokům na naši platformu, chránit důvěrnost Vašich údajů a chránit naše právní nároky. Za tímto účelem zpracováváme Vaše identifikační údaje a kontaktní údaje, pokud jste nám je poskytli, údaje o využívání platformy a informace o proběhlé komunikaci.

Právním základem pro zpracování je zde náš oprávněný zájem na evidenci a kontrole vnitřních procesů a ochraně našich nároků. Údaje zpracováváme nejdéle po dobu 5 let od doby Vaší poslední návštěvy platformy.

Zdroje osobních údajů

Zpracováváme zejména údaje, které jste nám poskytli při užívání naší platformy, při jednotlivých poptávkách či při komunikaci s Vámi. Některé z údajů můžeme získávat také při Vašem využívání naší platformy (včetně údajů o Vašem chování v platformě), popř. při komunikaci s námi. Další údaje získáváme odvozením z údajů uvedených výše.

Užití cookies a dalších technologií

Při každé návštěvě platformě ukládáme na Vaše zařízení a při dalších návštěvách z nich čteme tzv. cookies, což jsou malé soubory s informacemi o Vaší návštěvě. Užíváme jak cookies, které se vymažou po ukončení Vaší návštěvy platformy, tak cookies, které zůstávají na Vašem zařízení po nastavenou dobu, nejdéle však 6 měsíců. Vedle cookies užíváme také další obdobné technologie, jako jsou například tzv. web beacons, neboli malé obrázky obsažené v naší platformě, které načítá Vaše zařízení a mají obdobnou funkci jako cookies.

Některé z užívaných cookies jsou nezbytné pro správné fungování naší platformy, například za účelem Vaší identifikace při procházení platformy či přizpůsobení obsahu platformy a označení obsahu, který jste si již prohlédli. Pokud ve Vašem prohlížeči tyto cookies zablokujete, nemusí platforma fungovat správně.

Konkrétně do Vašeho zařízení ukládáme následující soubory cookies:

Host cookies	Název cookies	Doba expirace cookies
Google	__ga	2 roky
Google	__ga_W8LEP6N JW6	2 roky

Zpracovatelé a další příjemci osobních údajů

Na zpracování Vašich osobních údajů se podílí zpracovatelé, kteří osobní údaje zpracovávají vždy pro účely uvedené výše a dle našich pokynů. Zejména se jedná o poskytovatele analytických služeb, jako je společnost Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, a další společnosti v její skupině, a o poskytovatele služeb webhostingu.

Opatření pro ochranu osobních údajů

Ochrana Vašich údajů je naší prioritou. Z tohoto důvodu jsme přijali, udržujeme a neustále vylepšujeme naše technická a organizační opatření na ochranu před únikem, ztrátou, výmazem či zneužitím osobních údajů, jako jsou například šifrování osobních údajů, zajišťování neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb zpracovávajících osobní údaje, zajišťování schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě jakýchkoli incidentů, jakož i pravidelné zálohování osobních údajů do nezávislých lokalit,

Vaše práva při zpracování osobních údajů

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva uvedená v následujících odstavcích. Všechna tato práva, stejně jako dotazy či stížnosti, můžete uplatnit na e-mailové adrese hrdlickova.k@gmail.com. Váš požadavek vyřídíme vždy co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Tuto lhůtu můžeme ve výjimečných případech prodloužit zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku o další dva měsíce, o čemž bychom Vás informovali.

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Vám konkrétně náleží následující práva:

Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje či nikoli.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme, máte současně právo požadovat přístup k informacím o účelu a rozsahu zpracování, příjemcích údajů, době zpracování, právu na opravu, výmaz, omezení zpracování a podání námítky proti zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu a o zdrojích osobních údajů (tyto informace již jsou uvedeny v tomto dokumentu).

Stejně tak nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů. První kopii poskytujeme bezplatně, další již mohou být zpoplatněny. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. Podle účelu zpracování můžete mít také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány;
- odvoláte souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují další převažující důvody pro zpracování, popř. vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu;
- osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy.

Toto právo však nemůžete uplatnit v případě, kdy je zpracování potřebné pro splnění našich právních povinností či nám svěřených úkolů ve veřejném zájmu nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případech, kdy:

- popíráte přesnost Vašich osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů;
- zpracování je v rozporu s právními předpisy a místo výmazu budete požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které byly získány či zpracovávány, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě můžete požadovat omezení zpracování do doby ověření, zda naše oprávněné zájmy převažují.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo pro splnění smlouvy. Tyto údaje předáme v běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám či Vámi určenému správci, pokud to je technicky proveditelné. Rozsah poskytnutých údajů může být omezen tak, aby nedošlo k zásahu do práv a svobod jiných osob.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše údaje přestaneme zpracovávat, pokud neexistují další převažující důvody pro zpracování či pokud není

zpracování potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, popř. pokud vznesete námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

Právo podat stížnost

Vedle možnosti uplatnění práv u naší společnosti také můžete podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, kterým je Úřadu pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.